



BOUWSTEEN 1

Het kennen van de
wensen en behoeften



BOUWSTEEN 5:

Inzicht in
kwaliteit



BOUWSTEEN 2

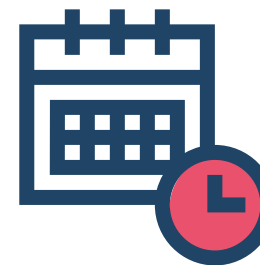
Het bouwen van
netwerken

Kwaliteitsjaarplan 2025



BOUWSTEEN 4

Leren en
ontwikkelen



BOUWSTEEN 3

Het werk
organiseren

Kwaliteitsjaarplan 2025



BOUWSTEEN 1

Het kennen van de wensen en behoeften

Zelf wanneer het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan. Ook in 2025 bouwen we door aan onze communitygedachte, met persoonsgerichte zorg als uitgangspunt. We voeren met cliënten het andere gesprek, een gelijkwaardige dialoog en kennen hun levensverhaal. Samen doorlopen we de cliëntreis, waarin wensen en behoeften van de cliënt centraal staan en de regie bij de cliënt ligt.

De projectgroep Positieve Gezondheid loopt door in 2025, medewerkers worden getraind en ook is er voortdurend aandacht voor methodisch werken en samenredzaamheid. We richten ons op de transitie van zorg naar gezondheid en welzijn.



BOUWSTEEN 2

Het bouwen van netwerken

We doen het samen en vormen een team met de cliënt, mantelzorgers, het sociale netwerk en vrijwilligers, ondersteunt met technologie. We zetten in op het versterken van het sociale, informele en professionele netwerk van de cliënt. De projectgroep Informele Zorg draagt bij aan het bevorderen van een veerkrachtige organisatie. Waarin we vroegtijdig problemen signaleren en voorkomen, waar mensen elkaar ondersteunen en (formeel) hulp, ondersteuning of zorg in de eigen omgeving beschikbaar is. Daarnaast versterken we de professionele multidisciplinaire samenwerking door te werken met concrete afspraken, heldere communicatie en taakafbakening.



BOUWSTEEN 3

Het werk organiseren

2025 staat in het teken van een duurzaam personeelsbeleid, waarbij de visie van Positieve Gezondheid ook voor onze medewerkers centraal staat. Door de implementatie van ons sociaal intranet, ons leermanagementsysteem (LMS) en het implementeren van diverse zorgtechnologie ondersteunen wij onze medewerkers in het uitvoeren van hun werk. Medezeggenschap is hierbij een belangrijk onderdeel. De Ondernemingsraad zal in 2025 verder vorm gaan krijgen, ook zal de Verzorgende en Verpleegkundige Advies Raad haar positie binnen de organisatie versterken. Door projectgroepen op het gebied van Duurzaamheid, Zorgtechnologie, Informele Zorg, Positieve Gezondheid en Informatieveiligheid behouden we de focus op de voor Saamborgh belangrijke onderwerpen.



BOUWSTEEN 4

Leren en ontwikkelen

We bieden een passend leerklimaat aan voor onze professionals, ons LMS wordt hierop verder ingericht. Competentiegerichte werken speelt in toenemende mate een belangrijke rol. We rusten onze medewerkers toe om toekomstige zorg te kunnen blijven bieden, dit vraagt namelijk om een andere manier van werken; de samenwerking met het informele netwerk en de inzet van zorgtechnologie vragen om andere competenties. In 2025 ligt de focus verder op de bevoegd- en bekwaamheden, de verpleegkundigen worden dan ook opgeleid tot toetser.



BOUWSTEEN 5

Inzicht in kwaliteit

We werken hard aan het doorlopend blijven verbeteren van onze kwaliteit van zorg. De cliënttevredenheid is daarbij één van de belangrijkste pijlers, die wij jaarlijks via een cliënttevredenheidsonderzoek meten. Daarnaast is het essentieel dat onze medewerkers over de juiste informatie beschikken. De invoering van ons sociaal intranet, inclusief SSO (Single Sign On) waarmee medewerkers voortaan met één wachtwoord van alle applicaties gebruik kunnen maken, gaat ons hierbij helpen. We stellen jaarlijks een kwaliteitsbeeld op, dat we gezamenlijk vorm geven en dat ons kritisch laat kijken naar onze organisatie. We houden voor ogen waar we trots op zijn en waar we nog in kunnen groeien.

Bij Saamborgh draait alles om wie we zijn en wat we doen. Onze identiteit is verweven met ons verhaal, onze visie, kernwaarden, en onze meerjarenstrategie. In dit kwaliteitsjaarplan beschrijven we onze ambities voor 2025 volgens de bouwstenen van het Generiek Kompas.